

# RELATÓRIO ANUAL DA ÁGUA 2019



**SAMAE  
POMERODE**

Para mais informações acesse:  
[www.samaepomerode.com.br](http://www.samaepomerode.com.br)

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2019

O presente relatório tem como objetivo informar ao consumidor sobre a qualidade da água distribuída no período de janeiro a dezembro de 2018, de forma a atender aos requisitos do Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005 e aos artigos 6º (inciso III) e 31º da Lei 8.078 de 1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.

## SOBRE O SAMAE

O SAMAE (Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto) de Pomerode foi criado no dia 08 de agosto de 1966 pela Lei nº 116/1966. A partir desta data, a Autarquia passou a ser responsável pela captação, tratamento e distribuição da água potável e pela coleta e tratamento de esgotos sanitários do município. Em junho de 2007, o SAMAE passou a ser responsável também pela coleta e destinação final dos resíduos sólidos urbanos.

Atualmente, tem como representante legal o Senhor Presidente Ricardo Campestrini. A sede administrativa está localizada no centro da cidade, na Avenida 21 de Janeiro, nº 2233, Pomerode/SC.

O SAMAE atende os consumidores em sua sede administrativa de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00 ou, ainda, pelos seguintes canais de atendimento:

### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Horário comercial: (47) 3387-2550 Plantão: 115  
email: sac@samaepomerode.com.br

### SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A distribuição de água potável abrange 8881 ligações (dado de dezembro/2019). Para atender esta demanda, o município conta com 03 estações de tratamento de água (ETA), produzindo um total de, aproximadamente, 8 milhões de litros por dia. A rede de distribuição é constituída por 254 km de tubulação. Para o armazenamento da água, o município possui 4 reservatórios, totalizando 1.600. Além dos procedimentos de coleta de água, análise laboratorial, tratamento e distribuição de água, o Samae executa, diariamente, os serviços de ligação de hidrômetros, reparos e ampliações de redes de distribuição e consertos de vazamentos.

## MANANCIAIS DE ABASTECIMENTO

A captação de água para tratamento e distribuição no município de Pomerode é realizada em 04 mananciais. Os pontos de captação são:

Mananciais superficiais:

- Rio do Testo, na localidade de Testo Alto;
- Ribeirão do Salto, na localidade de Pomerode Fundos;
- Ribeirão Clara, na localidade de Ribeirão Clara.

Manancial subterrâneo:

- Poço profundo, na localidade do Vale do Selke Grande.

A cidade de Pomerode é drenada pela Bacia do Rio do Testo, integrante da Bacia Hidrográfica do Rio Itajaí-Açú. O rio principal é o Rio do Testo, o qual percorre o município de norte a sul, desembocando no Rio Itajaí-Açú, na cidade de Blumenau. O Rio do Testo possui uma malha diversificada de afluentes, sendo o Ribeirão do Salto um de seus afluentes pela margem direita.

A captação no Rio do Testo e no Ribeirão do Salto representam, aproximadamente, 85 % de toda água captada para tratamento e distribuição. O uso destas águas é viabilizado pela Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos emitida pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDS), conforme Portaria nº 79 de 17/06/2014.

O monitoramento das águas de captação é feito com periodicidade e parâmetros determinados pela Portaria 2914/11 do Ministério da Saúde e pela Resolução CONAMA nº 357/2005.



# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2019

## ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA

As características das Estações de Tratamento de Água (ETAs) do município de Pomerode são apresentadas abaixo:

### ETA I

**Localização:** Rua Heinrich Passold, nº 432, Centro.

**Mananciais de captação:** Ribeirão do Salto e Ribeirão Clara.

**Capacidade de produção de água:** 45 litros por segundo.

**Abrangência:** Uma parcela do Centro, bairros Ribeirão Clara, Ribeirão Herdt, Ribeirão Souto, Testo Central, Testo Central Alto e Vale do Selke Pequeno (Rua Alfredo Harmel, Rua Vale do Selke Pequeno, Rua Alwin Gueths e Rua Ida Hackbarth).

**Tratamento:** O tratamento é do tipo convencional, isto é, abrange as etapas de coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

### ETA II

**Localização:** Rua Progresso, nº 1400, Testo Alto.

**Manancial de captação:** Rio do Testo.

**Capacidade de produção de água:** 55 litros por segundo.

**Abrangência:** Uma parcela do Centro, bairros Pomerode Fundos, Ribeirão Areia, Wunderwald, Testo Alto, Testo Rega e Rega.

**Tratamento:** O tratamento é do tipo convencional, isto é, abrange as etapas de coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

### ETA III

**Localização:** Rua Vale do Selke Grande, nº 5527.

**Manancial de captação:** Água subterrânea.

**Produção:** 2,8 litros por segundo.

**Abrangência:** Vale do Selke Grande.

**Tratamento:** Por se tratar de um manancial subterrâneo, água de excelente qualidade, o tratamento é feito apenas por desinfecção, seguido da etapa de fluoretação.

## CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA

Em cumprimento à Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde, a qualidade da água fornecida é monitorada pelo Samae desde a captação, unidades de tratamento até a entrada na residência do cliente através da rede de distribuição, de modo a verificar se a água fornecida à população está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação.

O Samae é responsável pelo controle da qualidade da água. Desta maneira, são realizadas análises físico-químicas e bacteriológicas da água bruta e da água tratada. Apresentando alguma anomalia na água, são tomadas as providências cabíveis para o restabelecimento da qualidade da mesma e novas análises são feitas.

A Secretaria Municipal de Saúde, através da Vigilância Sanitária, é responsável pela vigilância da qualidade da água do município e está localizada na Unidade de Saúde Alwin Klotz, na Rua Hermann Weege, nº 677, Centro, podendo ser contatada pelo telefone (47) 3387-7617 e (47) 3387-7618 ou pelo e-mail admsevisa@pomerode.sc.gov.br.

Informações complementares sobre a qualidade da água, estabelecidas na Portaria MS 2914/2011, podem ser consultadas pela internet no site [www.samaepomerode.com.br](http://www.samaepomerode.com.br), pelo telefone (47) 3387-2550 ou na sede administrativa do Samae.

## RESULTADOS MENSIS DAS ANÁLISES DE ÁGUA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Na tabela abaixo, são apresentados os resultados das análises dos parâmetros de maior importância operacional que são realizadas mensalmente em nossos laboratórios de controle de qualidade, a partir de amostras coletadas na rede de distribuição, no ano de 2018.

Outras análises realizadas em amostras coletadas na estação de tratamento e na rede de distribuição encontram-se registradas em nossos laboratórios e estão disponíveis para consulta.

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2019

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (Análises realizadas na rede de distribuição)																
MÊS	PARÂMETROS	Turbidez			Cor			Cloro residual			Coliformes totais			Coliformes Termotolerantes		
		ETA I	ETA II	ETA III	ETA I	ETA II	ETA III	ETA I	ETA II	ETA III	ETA I	ETA II	ETA III	ETA I	ETA II	ETA III
Janeiro	Nº de análises realizadas	28	35	8	28	35	8	28	35	8	28	35	8	28	35	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	35	8	28	35	8	28	32	8	28	35	8	28	35	8
Fevereiro	Nº de análises realizadas	28	28	8	28	28	8	28	28	8	28	28	8	28	28	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	28	8	28	28	8	28	23	8	25	28	8	28	28	8
Março	Nº de análises realizadas	28	34	8	28	34	8	28	34	8	28	34	8	28	34	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	34	8	28	33	8	28	32	8	28	33	8	28	34	8
Abril	Nº de análises realizadas	35	50	15	35	50	15	35	50	15	35	50	15	35	50	15
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	35	49	15	35	49	15	35	50	15	35	48	15	35	49	15
Maio	Nº de análises realizadas	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	40	8	28	40	8	28	39	8	28	39	8	28	40	8
Junho	Nº de análises realizadas	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
Julho	Nº de análises realizadas	35	50	10	35	50	8	35	50	20	35	50	10	35	50	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	35	50	10	35	50	8	35	50	20	35	50	10	35	50	10
Agosto	Nº de análises realizadas	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
Setembro	Nº de análises realizadas	28	40	12	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	40	12	28	40	8	28	40	8	28	40	8	28	40	8
Outubro	Nº de análises realizadas	35	50	10	35	50	10	35	50	10	35	50	10	35	50	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	35	50	10	35	50	10	35	49	10	35	50	10	35	50	10
Novembro	Nº de análises realizadas	28	40	12	28	40	12	28	40	12	28	40	8	28	40	12
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	40	12	28	40	12	28	34	12	28	40	8	28	40	12
Dezembro	Nº de análises realizadas	35	50	12	35	50	12	35	50	15	35	50	15	35	50	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	35	50	12	35	50	12	35	50	11	35	49	15	35	50	15
<b>Padrão de Portabilidade Portaria M5 2914/11</b>		Até 5,0 uT (unidade de turbidez)			Até 15 uH(unidade Hazen (mgPtCo/L))			De 0,2 a 2,0 mg/L			Apenas uma amostra, no mês, poderá apresentar resultado positivo			Ausência		

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2019

## SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS ANALISADOS

**Turbidez:** Indica a presença de partículas em suspensão na água (argila, silte, organismos microscópicos, etc.), deixando-a com aparência turva;

**Cor:** Indica a presença de substâncias dissolvidas na água, que lhe confere cor;

**Coliformes totais:** Indica a contaminação por bactérias provenientes da natureza;

**Coliformes termotolerantes e/ou Escherichia coli:** Indica a contaminação por bactérias de origem animal (fezes);

**Cloro residual:** Indica a quantidade de cloro presente na água após a desinfecção;

**Fluoreto:** Indica a quantidade de flúor presente na água, adicionada para prevenir a cárie dentária;

**pH:** Indica a acidez, neutralidade ou alcalinidade da água;

Outros parâmetros Inúmeros outros parâmetros são analisados com menor frequência, atendendo à Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde;

## ETA II OBRA ENTREGUE EM DEZEMBRO DE 2019

